

Condizioni generali di polizza

Si ricorda che in caso di contestazioni farà fede solo ed esclusivamente il testo redatto in lingua italiana.

The official version of this policy is the Italian version. All disputes arising therefrom will be conducted exclusively on the bases of the Italian version.

INDICE

	pag.
NOTA INFORMATIVA	
Relativa all'Impresa e al Contratto	2
Relativa al trattamento di dati personali	2
CONDIZIONI GENERALI DI POLIZZA	3
Definizioni	3
Norme che regolano l'Assicurazione in generale	5
CONDIZIONI SPECIALI DI POLIZZA	7
ASSICURAZIONE ASSISTENZA - PRESTAZIONI	7
Consulenza medica	7
Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia	7
Segnalazione di un medico specialista	7
Rientro Sanitario	7
Rientro con un familiare	8
Viaggio di un familiare	8
Accompagnamento dei minori	8
Rientro dell'Assicurato convalescente	8
Prolungamento del soggiorno	8
Rientro Anticipato	9
ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE	10
COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE	11

INDEX

	Page
Information regarding the company / the contract	12
Customer information - Handling personal data	12
GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF THE POLICY	13
SPECIAL CONDITIONS OF THE POLICY	17
ASSISTANCE - SERVICES INSURANCE	17
Medical consultation	17
Call for a doctor or ambulance in Italy	17
Recommendation of a specialist doctor	17
The insured's return home	17
Return with a family member	18
Journey of a family member	18
Accompanying minors	18
Reentry of a convalescent patient	18
Extension of the stay	18
Advanced return	19
MEDICAL EXPENSES REIMBURSEMENT INSURANCE	19
HOW TO CONTACT EUROP ASSISTANCE	21

NOTA INFORMATIVA

Nota informativa predisposta ai sensi dell'art. 123 del decreto legislativo 17 marzo 1995, n° 175 ed in conformità con quanto disposto dalla circolare isvap del 2 giugno 1997, n° 303 e dalla circolare isvap del 21 novembre 2003, n° 518/d

INFORMAZIONI RELATIVE ALL'IMPRESA

Il contratto è concluso con la Società EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. avente sede legale in Italia, Piazza Trento n. 8, 20135 Milano.

La Società EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152).

INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

Legge applicabile

Ai sensi dell'Art. 122 del D. LGS. N. 175/95 le Parti potranno convenire di assoggettare il contratto ad una legislazione diversa da quella italiana, salvi i limiti derivanti dall'applicazione di norme imperative nazionali e salva la prevalenza delle disposizioni specifiche relative alle assicurazioni obbligatorie previste dall'ordinamento italiano.

EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. propone di applicare al contratto che verrà stipulato la legge italiana.

Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, devono essere inoltrati per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. - Servizio Clienti - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - fax n. 02.58.38.46.48 - e_mail: Gestione.Reclami@europassistance.it.

Qualora le Parti avessero scelto di applicare al contratto la legislazione italiana e l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'I.S.V.A.P., Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

Nel caso in cui la legislazione scelta dalle Parti sia diversa da quella italiana, gli eventuali reclami in merito al contratto dovranno essere rivolti all'Autorità di Vigilanza del paese la cui legislazione è stata prescelta. In tal caso l' I.S.V.A.P. faciliterà le comunicazioni tra l'Autorità competente ed il Contraente.

Termini di prescrizione dei diritti derivanti dal contratto

I diritti derivanti dal Contratto di Assicurazione si prescrivono entro un anno dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 C.C.. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di un anno decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.

Si richiama l'attenzione del Contraente sulla necessità di leggere attentamente il contratto prima di sottoscriverlo.

INFORMATIVA AL CLIENTE PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 - Decreto Legislativo 30 Giugno 2003 n°196 in materia di protezione dei dati personali (Codice Privacy), La informiamo che:

1. i Suoi dati personali sia comuni che sensibili (i "Dati"), saranno trattati da Europ Assistance Italia S.p.A. con l'ausilio di mezzi cartacei, elettronici e/o automatizzati, per finalità riguardanti:
 - a. gestione ed esecuzione delle obbligazioni di cui alla Polizza assicurativa,
 - b. adempimenti di obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria (come ad esempio per antiriciclaggio) e/o disposizioni di organi pubblici;
 - c. eventuale informazione e promozione commerciale dei servizi del Gruppo Europ Assistance e rilevazione del grado di soddisfazione della qualità dei servizi;
2. il trattamento dei Dati è:
 - a. necessario per l'esecuzione e per la gestione della Polizza assicurativa (1.a), ;
 - b. obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria e/o disposizioni di organi pubblici (1.b);

- c. facoltativo ai fini dello svolgimento dell'attività di informazione e promozione commerciale di servizi e della rilevazione del grado di soddisfazione della qualità dei servizi (1.c);
3. i Dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti quali autonomi Titolari :
- a. soggetti determinati, incaricati da Europ Assistance Italia S.p.A. della fornitura di servizi strumentali o necessari all'esecuzione delle obbligazioni di cui alla Polizza assicurativa in Italia e all'Estero, quali - a titolo esemplificativo - soggetti incaricati della gestione degli archivi ed elaborazione dei dati, istituti di credito, periti, medici legali;
 - b. organismi associativi (Ania) e consortili propri del settore assicurativo, Isvap, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta per il raggiungimento delle finalità di cui al punto 1.b;
 - c. prestatori di assistenza, società controllate o collegate ad Europ Assistance Italia S.p.A. o dalla stessa incaricate, in Italia o all'estero per il raggiungimento delle finalità di cui ai punti 1.a, 1.b e 1.c, altre compagnie di assicurazione e/o società di servizi per la distribuzione del rischio;
- inoltre i Suoi Dati potranno essere conosciuti da dipendenti e collaboratori in qualità di Incaricati o Responsabili.
I Dati non sono soggetti a diffusione.
4. Titolare del trattamento è Europ Assistance Italia S.p.A.. Lei potrà richiedere la lista dei Responsabili del trattamento, esercitare i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy ed in particolare ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza di dati che La riguardano, la loro comunicazione e l'indicazione della logica e delle finalità del trattamento, la cancellazione, l'aggiornamento o il blocco dei medesimi, nonché opporsi per motivi legittimi - e sempre nel caso di finalità commerciali - al trattamento scrivendo a:
Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Ufficio Protezione Dati.

CONDIZIONI GENERALI DI POLIZZA

**Nel caso in cui il Contraente e l'Assicurato non siano il medesimo soggetto il presente documento è da considerarsi quale estratto della Polizza sottoscritta dal Contraente a favore dell'Assicurato, che viene rilasciato dal Contraente stesso per rendere note all'Assicurato le condizioni convenute con Europ Assistance.
L'operatività delle presenti condizioni è subordinata alla validità della Polizza.**

DEFINIZIONI

Assicurato: la persona fisica, indicata nel Modulo di Polizza, domiciliata ma non residente in Italia.

Centrale Operativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da: medici, tecnici, operatori, in funzione 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga, con costi a proprio carico, le prestazioni di assistenza previste in Polizza.

Contraente: la persona fisica, di cittadinanza italiana o anche straniera, purché in possesso di codice fiscale italiano, o la persona giuridica con sede legale in Italia, indicata nel Modulo di Polizza, che sottoscrive la Polizza di Assicurazione per sé o a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.

Decorrenza e Durata: per decorrenza si intende la data di inizio della Polizza; per durata il periodo di validità della stessa, come risultanti dal Modulo di Polizza.

Domicilio: il comune italiano, indicato nel Modulo di Polizza, ove è domiciliato l'Assicurato.

Estensione territoriale: si intendono i Paesi, ove si è verificato il sinistro ed in cui le garanzie e le prestazioni vengono fornite, qui di seguito elencati: Repubblica di San Marino, Città del Vaticano e i Paesi che aderiscono al Trattato di Schengen: Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Islanda, Italia, Grecia, Lussemburgo, Olanda, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia.

Europ Assistance: Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152).

Franchigia: la somma stabilita nella Polizza che viene dedotta dall'ammontare del danno e che rimane a carico dell'Assicurato.

Garanzia: l'assicurazione che non rientra nell'assicurazione assistenza, per la quale, in caso di sinistro, Europ Assistance procede al rimborso del danno subito dall'Assicurato o al risarcimento del danno arrecato dall'Assicurato a terzi e per la quale sia stato pagato il relativo premio.

Infortunio: il sinistro dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili e che abbia come conseguenza: la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Istituto di cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza medico chirurgica. Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno.

Malattia: l'alterazione dello stato di salute che non dipende da un infortunio.

Malattia improvvisa: la malattia di acuta insorgenza che colpisce l'Assicurato e che comunque, non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di una patologia insorta precedentemente alla sottoscrizione della Polizza.

Malattia preesistente: la malattia che sia la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o già esistenti al momento della sottoscrizione della Polizza.

Massimale: la somma massima, stabilita nella Polizza, fino alla concorrenza della quale Europ Assistance si impegna a prestare la garanzia e/o la prestazione prevista.

Modulo di Polizza: il documento sottoscritto dal Contraente e da Europ Assistance, che identifica Europ Assistance, il Contraente e l'Assicurato, riportante le prestazioni e le garanzie scelte nonché i dati relativi alla Polizza e ne forma parte integrante.

Polizza: il documento contrattuale composto dal testo relativo alla Tutela Dati Personali, dalle presenti Condizioni e dal Modulo di Polizza allegato e parte integrante, sottoscritto da Europ Assistance e dal Contraente.

Premio: la somma dovuta dal Contraente a fronte del pagamento della quale vengono fornite da Europ Assistance le garanzie e le prestazioni.

Prestazione: l'assistenza da erogarsi in natura e cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la Centrale Operativa, per la quale sia stato pagato il relativo premio.

Rapina: il reato, previsto all'art. 628 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

Residenza: il comune estero in cui l'Assicurato dimora abitualmente, come risultante da certificato anagrafico o da documento internazionale equivalente, così come indicato sul Modulo di Polizza.

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

Sinistro: l'evento futuro, dannoso e incerto che determina la richiesta di assistenza, di rimborso o di indennizzo da parte dell'Assicurato.

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art. 1. OPERATIVITA' DELLA POLIZZA

Le prestazioni sono dovute in seguito ad infortunio o malattia e sono fornite fino a tre volte per ciascun tipo durante il periodo di durata della Polizza.

Le garanzie potranno essere richieste anche più volte entro il periodo di durata della Polizza, fermo restando che l'importo complessivo degli indennizzi corrisposti non potrà superare i massimali previsti.

Art. 2. DURATA E PROROGA

La durata della Polizza è quella scelta dal Contraente/Assicurato ed indicata nel Modulo di Polizza.

Art. 3. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Centrale Operativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso l'Assicurato deve contattare la Centrale Operativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

L'inadempimento di tale obbligo comporta la decadenza dal diritto alla prestazione. Relativamente al diritto alla garanzia, si applicherà quanto disposto all'art. 1915 del Codice Civile.

Art. 4. ESCLUSIONI

Europ Assistance non è tenuta a fornire prestazioni o liquidare indennizzi per tutti i sinistri provocati o dipendenti da:

- a) guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- b) scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- c) dolo dell'Assicurato;
- d) tentato suicidio o suicidio;
- e) uso del battello per tutte le attività sportive (sia a titolo dilettantistico che ricreativo che professionale) con l'esclusione dello sci nautico (esclusi i salti dal trampolino) e della pesca;
- f) malattie nervose e mentali, malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
- g) malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla sottoscrizione della Polizza;
- h) infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida ed uso di guidoslitte; sports aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove e allenamenti nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;
- i) malattie e infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcoolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e allucinogeni;
- l) espanto e/o trapianto di organi.

Art. 5. SEGRETO PROFESSIONALE

L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance i medici eventualmente investita dell'esame del sinistro stesso, che lo hanno visitato prima o anche dopo il sinistro.

Art. 6. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza.

Art. 7. INTEGRAZIONE DOCUMENTAZIONE DI DENUNCIA DEL SINISTRO

L'Assicurato prende atto e concede espressamente ad Europ Assistance la facoltà di richiedere, per agevolare la liquidazione del danno, ulteriore documentazione rispetto a quella indicata nella singola prestazione e/o garanzia, impegnandosi ora per allora al suo tempestivo invio.

Art. 8. ESCLUSIONE DI COMPENSAZIONI ALTERNATIVE

Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, Europ Assistance non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

Art. 9. DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle assistenze nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

Art. 10. STIPULAZIONE E/O COESISTENZA CON ALTRE POLIZZE

L'Assicurato deve comunicare per iscritto a Europ Assistance l'esistenza e/o la successiva stipulazione di altre polizze da Lui sottoscritte aventi le medesime caratteristiche della presente con compagnie diverse da Europ Assistance.

A parziale deroga di quanto previsto all'art. 1910 del Codice Civile, è fatto obbligo all'Assicurato, che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, di dare avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e in particolare ad Europ Assistance nel termine di tre giorni a pena di decadenza della Polizza. Relativamente alle prestazioni, nel caso in cui richiedesse l'intervento di un'altra impresa, le prestazioni previste dalla Polizza saranno operanti esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a Lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato direttamente la prestazione.

Art. 11. MODIFICHE DELL'ASSICURAZIONE

Le eventuali modifiche della Polizza devono essere provate per iscritto.

Art. 12. AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Il Contraente/Assicurato deve comunicare per iscritto ad Europ Assistance ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti del rischio non comunicati e non accettati da Europ Assistance possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni, nonché la cessazione delle garanzie previste in Polizza, ai sensi dell'art. 1898 del Codice Civile.

Art. 13. DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio o le rate di premio successive alla comunicazione dell'Assicurato, ai sensi dell'art. 1897 del Codice Civile e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 14. ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi alla Polizza sono a carico del Contraente/Assicurato.

Art. 15. PERIODO DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di un anno dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione e/o garanzia in conformità con quanto previsto all'art. 2952 del Codice Civile.

Art. 16. LEGGE CHE REGOLA LA POLIZZA E GIURISDIZIONE

Se non diversamente indicato dal Contraente nel Modulo di Polizza, la Polizza è regolata dalla Legge italiana. Tutte le controversie relative alla Polizza sono soggette alla giurisdizione italiana.

Art. 17. RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni di Legge.

Art. 18. VALUTA DI PAGAMENTO

Le indennità ed i rimborsi vengono corrisposti in Euro. Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o appartenenti alla stessa ma che non abbiano adottato l'Euro come valuta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui l'Assicurato ha sostenuto le spese.

Art. 19. PERSONE NON ASSICURABILI

Non sono assicurabili, indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute, le persone affette da sindrome da immuno deficienza acquisita, alcoolismo, tossicodipendenza o dalle seguenti infermità mentali: sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniacodepressive o stati paranoidi.

Di conseguenza l'assicurazione cessa al manifestarsi di tali affezioni.

CONDIZIONI SPECIALI DI POLIZZA

ASSICURAZIONE ASSISTENZA - PRESTAZIONI

1. CONSULENZA MEDICA

Qualora l'Assicurato necessitasse valutare il proprio stato di salute, potrà contattare i medici della Centrale Operativa e chiedere un consulto telefonico.

2. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Qualora, successivamente ad una Consulenza Medica (vedi prestazione 1), emergesse la necessità che l'Assicurato debba sottoporsi ad una visita medica, la Centrale Operativa provvederà, con spese a carico di Europ Assistance, ad inviare al suo domicilio uno dei medici convenzionati con Europ Assistance. In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la Centrale Operativa organizzerà il trasferimento dell'Assicurato in autoambulanza nel centro medico idoneo più vicino. La prestazione viene fornita dalle ore 20 alle ore 8 da Lunedì a Venerdì e 24 ore su 24 il sabato, la domenica e nei giorni festivi.

3. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA

Qualora, successivamente ad una Consulenza Medica (vedi prestazione 1), emergesse la necessità che l'Assicurato debba sottoporsi ad una visita specialistica, la Centrale Operativa segnalerà il nominativo di un medico specialista nella località più vicina al luogo in cui si trova l'Assicurato.

4. RIENTRO SANITARIO

Qualora l'Assicurato necessitasse, a giudizio dei medici della Centrale Operativa ed in accordo con il medico curante sul posto, del trasporto in un Istituto di cura attrezzato in Italia o del rientro al suo domicilio in Italia oppure alla sua residenza nel Paese indicato nel Modulo di Polizza, la Centrale Operativa provvederà, con spese a carico di Europ Assistance, ad organizzarne il rientro con il mezzo e nei tempi ritenuti più idonei dai medici della Centrale Operativa dopo il consulto di questi con il medico curante sul posto.

Tali mezzi potranno essere:

l'aereo di linea in classe economica, se necessario con posto barellato;

il treno in prima classe e, occorrendo, il vagone letto;

l'autoambulanza (senza limiti di chilometraggio);

Il trasporto sarà interamente organizzato dalla Centrale Operativa e comprenderà l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, qualora i medici della Centrale Operativa la ritenessero necessaria.

Nel caso in cui il rientro alla residenza, nel Paese indicato nel Modulo di Polizza, con i mezzi sopra indicati risulti non compatibile con le condizioni cliniche dell'Assicurato, la prestazione verrà erogata fino al luogo più vicino alla residenza, sia esso un istituto di cura, albergo o casa di amici/familiari, dove il malato potrà essere accudito. Europ Assistance avrà la facoltà di richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro dall'Assicurato.

In caso di decesso dell'Assicurato, la Centrale Operativa organizzerà ed effettuerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia o nel Paese indicato nel Modulo di Polizza. Il trasporto della salma nel Paese indicato nel Modulo di Polizza verrà effettuato fino alla città dotata di aeroporto internazionale più vicina al luogo di sepoltura.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese relative al trasporto salma, fino ad un massimo di € 5.000 per Assicurato. Per importi superiori Europ Assistance interverrà subito dopo aver ricevuto in Italia adeguate garanzie.

Sono escluse dalla prestazione:

le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Centrale Operativa, possono essere curate in Italia;

le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;

le spese relative alla cerimonia funebre e quelle per la ricerca di persone e/o l'eventuale recupero della salma;

tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivono volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'Assicurato è ricoverato.

5. RIENTRO CON UN FAMILIARE

Qualora, successivamente alla prestazione di Rientro Sanitario (vedi prestazione 4), i medici della Centrale Operativa non ritenessero necessaria l'assistenza sanitaria all'Assicurato durante il viaggio, ed un familiare desiderasse accompagnarlo fino al luogo di ricovero in Italia o al suo domicilio in Italia oppure alla sua residenza nel Paese indicato nel Modulo di Polizza, la Centrale Operativa provvederà a far rientrare anche il familiare con lo stesso mezzo utilizzato per l'Assicurato. Europ Assistance avrà la facoltà di richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro dal familiare assicurato.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi:

fino alla concorrenza massima di € 200 se il viaggio di rientro verrà effettuato in Italia;

fino alla concorrenza massima di € 500 se il viaggio di rientro verrà effettuato verso l'estero.

Sono escluse dalla prestazione:

le spese di soggiorno del familiare.

6. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Qualora l'Assicurato, da solo nei Paesi che aderiscono al Trattato di Schengen, venisse ricoverato in un Istituto di cura per un periodo superiore a 10 giorni, la Centrale Operativa fornirà, con spese a carico di Europ Assistance, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica di andata e ritorno, per permettere ad un familiare di raggiungere il congiunto ricoverato.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico il costo dei biglietti fino ad un importo massimo di € 1.000.

Sono escluse dalla prestazione:

le spese di soggiorno del familiare.

7. ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI

Qualora, a seguito di infortunio, malattia o causa di forza maggiore, l'Assicurato nei Paesi che aderiscono al Trattato di Schengen si trovasse nell'impossibilità di occuparsi dei minori di 15 anni che sono con lui, la Centrale Operativa fornirà, con spese a carico di Europ Assistance, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica di andata e ritorno, per permettere ad un familiare di raggiungere i minori e prendersene cura.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico il costo dei biglietti fino ad un importo massimo di € 1.000.

Sono escluse dalla prestazione:

le spese di soggiorno del familiare accompagnatore.

8. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE

Qualora, a causa di ricovero in Istituto di cura in nei Paesi che aderiscono al Trattato di Schengen, l'Assicurato non fosse in grado di rientrare al suo domicilio in Italia oppure alla sua residenza nel Paese indicato nel Modulo di Polizza con il mezzo inizialmente previsto, la Centrale Operativa gli fornirà, con spese a carico di Europ Assistance, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.

9. PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

Qualora le condizioni di salute dell'Assicurato, certificate da prescrizione medica scritta, non gli permettessero di intraprendere il viaggio di rientro alla sua residenza nel Paese indicato nel Modulo

di Polizza nella data prestabilita, la Centrale Operativa provvederà all'eventuale prenotazione di un albergo ed Europ Assistance terrà a proprio carico le relative spese (camera e prima colazione).

Massimale:

La prestazione è erogata per un massimo di tre giorni dalla data stabilita per il rientro fino alla concorrenza di un importo massimo complessivo di € 40 giornalieri per Assicurato ammalato/infortunato.

Sono escluse dalla prestazione:

le spese di albergo diverse da camera e prima colazione.

10. RIENTRO ANTICIPATO

Qualora l'Assicurato, dovesse rientrare alla sua residenza nel Paese indicato nel Modulo di Polizza prima della data che aveva programmato e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, a causa della morte, come da data risultante sul certificato di morte rilasciato dall'anagrafe, di uno dei seguenti familiari: coniuge/convivente more uxorio, figlio/a, fratello, sorella, genitore, suocero/a, genero, nuora, la Centrale Operativa provvederà a fornirgli, con spese a carico di Europ Assistance, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica, affinché possa raggiungere il luogo dove è deceduto il familiare o dove viene sepolto.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico il costo dei biglietti fino ad un importo massimo di € 1.000.

Sono esclusi dalla prestazione:

i casi in cui l'Assicurato non possa fornire alla Centrale Operativa adeguate informazioni sui motivi che danno luogo alla richiesta di rientro anticipato.

Obblighi dell'Assicurato:

L'Assicurato dovrà fornire entro 15 giorni dal sinistro la documentazione originale relativa alle informazioni richieste.

ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

Qualora l'Assicurato, in seguito a malattia improvvisa o ad infortunio, dovesse sostenere nei Paesi che aderiscono al Trattato di Schengen spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere per cure o interventi urgenti e non procrastinabili, durante il periodo di validità della garanzia, Europ Assistance provvederà al loro rimborso in base al massimale previsto.

Massimale:

Per le spese mediche e farmaceutiche, anche in caso di ricovero in Istituto di cura o in luogo attrezzato per il Pronto Soccorso, Europ Assistance terrà a proprio carico i costi, con pagamento diretto sul posto da parte della Centrale Operativa e/o come rimborso, fino alla concorrenza di quanto previsto a tale titolo nel Modulo di Polizza per Assicurato e per il periodo di validità della Polizza stessa.

Nei massimali indicati sono comprese:

le rette di degenza in Istituto di cura prescritto dal medico fino a € 100 al giorno per Assicurato;

le spese per cure dentarie urgenti, solo a seguito di infortunio, fino a € 100 per Assicurato;

le spese per riparazioni di protesi, solo a seguito di infortunio, fino a € 100 per Assicurato.

I suddetti sub massimali si intendono elevati fino a € 200 per Assicurato e per evento qualora il massimale previsto nel Modulo di Polizza sia superiore a € 10.000.

Scoperto:

Il rimborso viene effettuato, per ogni singolo sinistro, applicando uno scoperto del 20% sulle spese sostenute con un minimo di € 52 ed un massimo di € 2.600 .

Sono escluse dalla garanzia:

tutte le spese sostenute per malattie preesistenti;

tutte le spese sostenute dall'Assicurato, qualora non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso;

le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie (fatte salve quelle sopra specificate a seguito di infortunio);

le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici.

Obblighi dell'Assicurato:

In caso di sinistro, successivamente al contatto telefonico immediato con la Centrale Operativa, l'Assicurato dovrà inviare, entro e non oltre sessanta giorni dal verificarsi del sinistro, una denuncia scritta indirizzata a: Europ Assistance - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano evidenziando sulla busta l'Ufficio competente (Ufficio Liquidazione Sinistri - Rimborso Spese Mediche) ed indicando:

nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;

numero di Polizza;

certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;

in caso di ricovero, copia della cartella clinica;

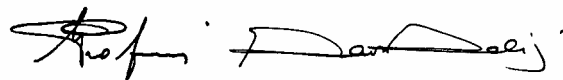
originali delle ricevute per le spese sostenute;

prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati.

Criteri per la liquidazione del danno:

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, l'Ufficio Liquidazione Sinistri di Europ Assistance procederà alla liquidazione del danno e al relativo pagamento, al netto dello scoperto previsto.

EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.



COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE

In caso di necessità, dovunque ci si trovi, in qualsiasi momento, la Centrale Operativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24.

Il personale specializzato della Centrale Operativa di Europ Assistance è a sua completa disposizione, pronto ad intervenire o ad indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE:

Non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Centrale Operativa al numero:

02.58.28.63.45

Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- tipo di intervento richiesto;
- nome e cognome;
- numero della Polizza;
- recapito telefonico.

AVVERTENZA:

Per informazioni sulla Polizza è possibile contattare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.



Europ Assistance Italia S.p.A.

Direzione e Uffici:
Piazza Trento, 8
20135 Milano
Tel. 02.58.38.41
Telex:
321363 EURA I

Capitale Sociale
Euro 12.000.000,00 i.v.
Sede sociale:
Piazza Trento, 8
20135 Milano
Reg. Imp. 134796 Milano
Rea 754519
P. IVA 00776030157
C.F. 80039790151



Impresa
autorizzata
all'esercizio
delle assicurazioni,
con decreto del
Ministero dell'Industria,
del Commercio e
dell'Artigianato
n. 19569 del 2/6/93
(Gazzetta Ufficiale del
1/7/93 N. 152)



www.europassistance.it

Notice prepared pursuant to art. 123 of legislative decree 17 March 1995 n. 175 and in conformity with provisions of ISVAP circular n. 303 of 2 June 1997 and of ISVAP circular n. 518/d of 21 November 2003.

COMPANY INFORMATION

The contract is concluded with europ assistance italia s.p.a. having its registered office in italy at piazza trento n. 8, 20135 milan.

Europ assistance italia s.p.a. was authorised to provide insurance by ministerial decree 2 june 1993 (official gazette of 1 july 1993 n. 152).

CONTRACT INFORMATION

APPLICABLE LAW

Pursuant to art. 122 of LEG. DEC. N. 175/95, the parties may agree to subject the contract to legislation other than Italian, without prejudice to the limits deriving from application of mandatory national regulations and without prejudice to the priority of specific provisions relating to compulsory insurance set by Italian legislation.

EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. proposes to apply Italian law to the contract that will be stipulated.

COMPLAINTS RELATING TO THE CONTRACT

Any complaints regarding the contractual relationship or the handling of losses must be forwarded in writing to Europ Assistance Italia S.p.A. – Customer Service - Piazza Trento, 8 - 20135 Milan – fax n. 02.58.38.46.48 - e.mail: Gestione.reclami@europassistance.it

Should the Parties have decided to apply Italian legislation to the contract, and the applicant is unsatisfied with the outcome of the complaint, or in the event of absence of response within the maximum deadline of forty-five days, applicant may contact the I.S.V.A.P., User Protection Service, Via del Quirinale 21, 00187, Rome, accompanying his petition with documentation relating to the claim handled by the Company. In relation to disputes regarding the quantification of damages and the attribution of responsibility, it is noted that the judiciary remains exclusively competent and is authorised to make use of conciliation systems when available.

In the event that the parties have chosen legislation other than Italian, any complaints regarding the contract must be directed to the Oversight Authority of the country whose legislation was chosen. In this case the I.S.V.A.P. will facilitate communications between the competent authority and the Contracting Party.

LAPSE OF RIGHTS DERIVING FROM THE CONTRACT

The rights deriving from the Insurance Contract lapse within one year from the day on which the event on which the right is based occurred, pursuant to art. 2952 c.c.. In liability insurance, the one-year term begins on the day on which the third party requested compensation from the Insured or brought suit against the latter.

The contracting party's attention is drawn to the need to read the contract carefully before signing it.

NOTICE TO CLIENT REGARDING TREATMENT OF PERSONAL DATA

Pursuant to article 13, Legislative Decree 30 June 2003, n. 196, regarding protection of personal data (Privacy Code), we inform you that:

1. your personal data, both common and sensitive will be treated by Europ Assistance Italia S.p.A. with the help of hardcopy, electronic and/or automatic means, for purposes involving:
 - a. the handling and execution of the obligations set forth in the insurance policy,
 - b. complying with legal requirements, regulations or Community legislation (e.g., for anti-money-laundering efforts) and/or orders from government bodies;
 - c. any commercial information and promotion of the services of the Europ Assistance Group and service quality satisfaction surveys;
2. treatment of the data is:
 - a. necessary for executing and managing the insurance policy (1.a);

- b. mandatory based on law, regulation or Community legislation and/or provisions of public bodies (1.b);
 - c. optional for purposes of conducting activities involving commercial information and promotion of services and service quality satisfaction surveys (1.c);
3. the data may be communicated to the following subjects as autonomous principals:
- a. specific subjects charged by Europ Assistance Italia S.p.A. with providing key services necessary for execution of the obligations set forth in the insurance policy in Italy or abroad, such as — by way of example — subjects charged with managing files and processing data, credit institutions, experts, medical examiners;
 - b. associations (ANIA) and cooperatives in the insurance sector, ISVAP, and the judiciary, as well as all other subjects to which communication must be given in order to achieve the purposes of point 1.b;
 - d. assistance providers, companies controlled by or associated with Europ Assistance Italia S.p.A. or assigned by it in Italy or abroad to achieve the purposes of points 1.a, 1.b and 1.c, other insurance companies and/or companies offering risk distribution services;

in addition, your data may become known by employees and collaborators acting as representatives or directors.

The data are not subject to release.

4. The principal for treatment of the data is Europ Assistance Italia S.p.A. You may request the list of those responsible for treatment, exercise the rights described at article 7 of the Privacy Code, and in particular obtain from the principal a confirmation of the existence of data regarding you, their communication, and an indication of the reason and purpose for the treatment, and their cancellation, updating or blocking, and object to the treatment on legitimate grounds — and always in the event of commercial purposes — by writing to:
Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milan – Data Protection office.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF THE POLICY

In the event that the Contractor and the Insured are not the same person, this document shall be considered an extract of the Policy subscribed by the Contractor in favour of the Insured. It is issued by the Contractor to inform the Insured of the conditions agreed upon with Europ Assistance.

The implementation of these terms and conditions is subject to the validity of the policy.

DEFINITIONS

The Insured: The natural person indicated in the Policy Form who is domiciled but not resident in Italy.

Operational Center: The organization of Europ Assistance Service S.p.A., Piazza Trento 8, 20135 Milan, Italy, comprising: doctors, technicians and operators, operating 24 hours a day, 365 days a year. The organization shall keep telephonic contact with the Insured and shall arrange and provide the assistance services as required by the Policy.

Contractor: The natural person of Italian or foreign citizenship, holder of an Italian social security number, or corporate entity with registered offices in Italy and indicated in the Policy which signs the Insurance Policy Form in its own or in the favour of third parties and assumes the relative obligations.

Effective Starting Date and Duration: The starting date of the Policy and the duration is the period of validity of said Policy, as per the Policy Form.

Domicile: The Italian commune where the Insured is domiciled, as indicated in the Policy Form.

Territorial Range: The territorial range signifies the countries where the casualty has occurred and where assistance is provided, as per the following list: Republic of San Marino, Vatican City

and countries joining Schengen Treaty, Austria, Belgium, Denmark, Finland, France, Germany, Iceland, Italy, Greece, Luxemburg, The Netherlands, Norway, Portugal, Spain and Sweden.

Europ Assistance: Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento 8, 20135 Milan, Italy - an insurance company authorized by the Ministry of Industry and Commerce with decree no. 19569, dated June 2, 1993 (Official Gazette no. 152 dated July 1, 1993).

Franchise: The amount established in the Policy that is subtracted from the amount of the damages and borne by the Insured/Contractor.

Indemnity: Insurance that does not come under assistance insurance and for which, in case of casualty, Europ Assistance shall reimburse the damages suffered by the Insured or compensate the damage caused by the Insured to third parties and for which the relative premium has been paid.

Accident: Casualty due to a violent and external fortuitous event, that causes objectively ascertainable body injury with the consequence of: death, permanent disability or temporary disability.

Medical Institute: A public hospital, clinic or nursing home, under the national welfare program or private, legally authorized to provide medical and surgical assistance. Spas, convalescent homes and health resorts are excluded.

Illness: An alteration in the state of health not due to an accident.

Sudden Illness: Illness of acute onset that affects the Insured and which is not a symptom, albeit sudden, of a pathology that had begun prior to the signing of the Policy.

Preexisting Illness: An illness which is a direct consequence of chronic pathological conditions or existing conditions at the time of signature of the Policy.

Maximum Sum Insurable: The maximum sum insurable, as established in the Policy, which Europ Assistance shall commit to indemnify and/or the assistance provided.

Policy Form: The document signed by the Contractor and Europ Assistance that identifies Europ Assistance, the Contractor and the Insured. It includes the assistance services and indemnity selected and the data relative to the Policy and constitutes an integral part thereof.

Policy: The contractual document that includes the text relative to Personal Data Protection, the terms and conditions herein the attached Insurance Policy Form that forms an integral part thereof, signed by Europ Assistance and the Contractor.

Premium: The amount due from the Contractor against payment of which Europ Assistance shall supply the indemnity and the assistance services.

Assistance Services: Assistance in kind, i.e. the aid that Europ Assistance shall provide to the Insured at the time of need via the Operational Center and for which the relative premium has been paid.

Robbery: The crime, as provided for in Article 628 of the Penal Code, committed by anyone who comes into possession of the personal property of another through the infliction of violence or threats, depriving the owner of the possession and appropriating it to his own or others' unjust profit.

Residence: The municipality in the foreign country where the natural person has his/her permanent abode as shown in the certificate of residence or equivalent international document, as indicated in the Policy Form.

Deductible Percentage: That part of the amount of damage, expressed in percentage, that is borne by the Insured, with the minimum amount expressed as an absolute value.

Casualty: A harmful and uncertain future event that determines the Insured's request for assistance, reimbursement or compensation.

Art. 1. POLICY IMPLEMENTATION

The assistance services provided for in this Policy shall be due upon the occurrence of accident or illness and shall be provided for a maximum total of three times for each type of accident or illness during the period of duration of the Policy.

The indemnities of this Policy may be requested for each type without any limit to the number thereof during the period of duration of the Policy subject to the fact that the total compensation paid shall not exceed the maximum sums insurable.

Art. 2. DURATION AND EXTENSION OF THE POLICY

The duration of the Policy is that selected by the Contractor / Insured and indicated in the Policy Form.

Art. 3. THE INSURED'S OBLIGATIONS IN THE EVENT OF CASUALTY

In the event of casualty, the Insured must immediately contact the Operational Center, except in the case of objective and proven incapacity. In this case, the Insured shall contact the Operational Center as soon as he/she possibly can and in any case before taking any personal initiatives. The non-fulfillment of this obligation implies the loss of the right to assistance. With reference to the right of indemnity, the provisions of Article 1915 of the Civil Code shall apply.

Art. 4. EXCEPTIONS

Europ Assistance is not obliged to supply assistance or pay indemnity for casualties caused by or due to:

- a) War, earthquakes, atmospheric phenomena causing natural calamities, phenomena due to the transformation of the atom nucleus, radiation caused by the artificial acceleration of atomic particles.
- b) Strikes, revolutions, revolts or insurrections, looting, acts of terrorism and vandalism.
- c) Criminal intent of the Insured.
- d) Suicide or attempted suicide.
- e) Use of boats for any sports activity (whether amateur, recreational or professional) with the exception of water-skiing (excluding jumps) and fishing.
- f) Nervous or mental illnesses, illnesses due to pregnancy beyond the 26th. week and puerperium.
- g) Illnesses which are a manifestation or direct consequence of chronic pathological conditions or preexistent to the signing of the Policy.
- h) Accidents due to the performance of the following activities: mountaineering with ascent of a rock face or glacier, jumps from ski-jumps with skis or water-skis, piloting and use of bob-sleighs; aerial sports in general, reckless acts, car races and competitions, motorboating, and motorcycling and relative trials and training, and all accidents suffered due to sports activities performed on a professional basis.
- i) Illnesses and accidents consequent to and due to the abuse of alcohol or psychotropic drugs and the use of narcotics and hallucinogens.
- j) The explant and/or transplant of organs.

Art. 5. PRIVILEGED COMMUNICATIONS

The Insured releases the doctors who examined him/her before and after the casualty from the bond of secrecy before Europ Assistance and/or the appointed court.

Art. 6. LIMITED LIABILITY

Europ Assistance does not assume liability for damages caused by the intervention of the Authorities of the country in which assistance is provided.

Art. 7. ADDITIONAL INFORMATION TO THE REPORT OF THE CASUALTY

The Insured acknowledges and expressly authorizes Europ Assistance to request additional information with respect to the assistance and/or indemnity in order to facilitate the payment of the damages, and hereby pledges to ensure its timely delivery.

Art. 8. EXCLUSION OF ALTERNATIVE COMPENSATION

If the Insured does not take advantage of one or more assistance services, Europ Assistance is not bound to provide alternative compensation or assistance of any kind as compensation.

Art. 9. DECLARATIONS RELATIVE TO THE CIRCUMSTANCES OF THE RISK

Imprecise declarations or reticence of the Insured relative to circumstances that have an influence on the evaluation of the risk may incur the total or partial loss of the right to assistance and the termination of the insurance, in accordance with Articles 1892, 1893 and 1894 of the Civil Code.

Art. 10. STIPULATION AND/OR COEXISTENCE OF OTHER POLICIES

The Insured shall communicate in writing to Europ Assistance of the existence and/or successive stipulation of other policies signed by him with insurers other than Europ Assistance Italia S.p.A. and having the same characteristics as the present one.

As partial waiver of the provisions of Article 1910 of the Civil Code, the Insured who has the benefit of assistance services contracts similar to this one from other insurance companies, even if they only cover compensation, shall inform each insurance company of the casualty, and especially Europ Assistance, within three days, failure of which the Policy will be rendered null and void. With reference to the assistance services, if the Insured requests the intervention of another insurance company, the assistance provided for by the Policy shall be valid exclusively with regard to the reimbursement to the Insured for the higher costs charged to him/her by the insurance company that had directly provided the service.

Art. 11. CHANGES TO THE INSURANCE

Any changes to the Policy must be made in writing.

Art. 12. INCREASE OF THE RISK

The Contractor / Insured shall inform Europ Assistance Italia S.p.A. in writing of any increase in the risk.

Risk increases that have not been reported to and not accepted by Europ Assistance Italia S.p.A. may incur the total or partial loss of the right to assistance services and the termination of indemnities of the Policy, in accordance with Article 1898 of the Civil Code.

Art. 13. DECREASE OF THE RISK

In the case of decrease of the risk, Europ Assistance Italia S.p.A. shall reduce the premium or the premium installments following the communication received from the Insured, in accordance with Article 1897 of the Civil Code and waives the right to withdraw.

Art. 14. TAXES

Taxes relative to the Policy shall be paid by the Contractor / Insured.

Art. 15. EXPIRY PERIOD

All rights vis-à-vis Europ Assistance Italia S.p.A. shall expire within one year from the date of the casualty which had given rise the assistance service and/or indemnity, in accordance with Article 2952 of the Civil Code.

Art. 16. LAW REGULATING THE POLICY AND JURISDICTION

Unless otherwise indicated on the Policy Form by the Contractor, the Policy is regulated by Italian law. All disputes relative to the Policy shall be subject to Italian Law.

Art. 17. APPLICATION OF THE LAW

The provisions of the law shall be applied for all those aspects not specifically covered herein.

Art. 18. PAYMENT CURRENCY

Indemnity payments and reimbursement will be paid in Euros in Italy. In the event of expense sustained in Countries not belonging to the European Union or belonging to it but which have not adopted the Euro as currency, the payment will be calculated at the exchange rate set by the European Central Bank on the day in which the Insured Party sustained the expense.

Art. 19. NON INSURABLE PERSONS

Independently from the tangible evaluation of the state of health, persons affected by acquired immune deficiency syndrome, alcoholism, drug addiction or the following mental disabilities:

cerebral organic syndromes, schizophrenia, manic depression or paranoid states may not be insured. Consequently, insurance shall cease if the symptoms of such disorders appear.

SPECIAL CONDITIONS OF THE POLICY

ASSISTANCE – SERVICES INSURANCE

1. MEDICAL CONSULTATION

If the Insured should require an assessment of his/her state of health, he/she can contact the doctors at the Operational Center and request a consultation by phone.

2. CALL FOR A DOCTOR OR AMBULANCE IN ITALY

If following a Medical Consultation (See Assistance Service 1) the Insured needs to be examined by a doctor, the Operational Center shall send one of the Europ Assistance Italia S.p.A. listed doctors to the Insured's place of domicile at the expense of Europ Assistance. If one of the listed doctors cannot intervene personally, the Operational Center shall arrange for the transfer of the Insured to the nearest appropriate medical center in an ambulance.

The assistance is provided from 8 p.m. to 8 a.m. from Monday to Friday and 24 hours a day on Saturdays, Sundays and holidays.

3. RECOMMENDATION OF A SPECIALIST DOCTOR

If, following a Medical Consultation (See Assistance Service 1) the Insured should require a visit to a Specialist, the Operational Center shall supply the name of a Specialist doctor at the location closest to him/her.

4. THE INSURED'S RETURN HOME

If the doctors of the Operational Center together with the local doctor deem it necessary to provide the Insured with transportation to a Medical Center in Italy or deem it necessary for him/her to return to his place of domicile in Italy or to his/her residence abroad as indicated in the Policy Form, the Operational Center shall, with the costs borne by Europ Assistance Italia, arrange for his/her reentry via the means and within the times as deemed most appropriate by the doctors of the Operational Center after consultation with the local doctor.

These means may constitute:

Economic class on an airliner, if necessary on a stretcher.

First class on a train and, if necessary, a sleeper.

Ambulance (without limits of mileage).

The transportation shall be arranged entirely by the Operational Center and include, should the Operational Center doctors deem it necessary, medical or nursing assistance during the journey.

In the event that the return to the place of residence in the country indicated in the Policy Form via the above means of transportation is not compatible with the clinical conditions of the Insured, the service shall be provided to the location nearest to his/her residence, whether it be a medical center, hotel or home of friends/family members where the patient can be cared for. Europ Assistance shall have the right to ask the Insured for his unused return ticket.

In the case of death of the Insured, the Operational Center shall arrange and provide for the transportation of the body to the place of burial in Italy or in the country indicated in the Policy Form. The transportation of the body to the country indicated in the Policy Form shall be provided to the international airport nearest to the place of burial.

Maximum Sum Insurable:

Europ Assistance shall bear the costs of the transportation of the body up to a maximum amount of € 5000 per Insured. In the event of higher costs, Europ Assistance Italia shall intervene soon after having received the appropriate guarantees.

The following are not included in the assistance services:

Illnesses or injuries that, in the opinion of the Operational Center doctors may be cured in Italy.

Infectious diseases if transportation implies violation of the national or international health laws.

Expenses relative to the funeral service and costs for the search for persons and/or recovery of the body.

All cases in which the Insured or his family has voluntarily signed the discharge from the hospital against the opinion of the doctors where the Insured was hospitalized.

5. RETURN WITH A FAMILY MEMBER

If, upon the assistance provided for the return home (See point 4) the Operational Center doctors do not deem medical assistance to the Insured necessary during the journey and a family member wishes to accompany him/her to location of hospitalization in Italy or to his/her place of domicile in Italy or residence in the country indicated in the Policy Form, the Operational Center shall provide for the return of the family member via the same transportation means as the Insured. Europ Assistance Italia shall have the right to request the unused return ticket of that family member.

Maximum Sum Insurable:

Europ Assistance shall bear the following costs:

Up to a maximum limit of € 200 for journeys within Italy.

Up to a maximum limit of € 500 for journeys to another country.

The following are not included in the assistance services:

Living expenses for the family member.

6. JOURNEY OF A FAMILY MEMBER

If the Insured is alone in Countries joining Schengen Treaty and is hospitalized for a period exceeding 10 days, the Operational Center shall supply, with costs borne by Europ Assistance, a first class train ticket or an economy class return air ticket to enable a family member to reach the hospitalized Insured.

Maximum Sum Insurable:

Europ Assistance shall bear the cost of the tickets up to a maximum total of € 1000.

The following are not included in the assistance services:

Living expenses for the family member.

7. ACCOMPANYING MINORS

If following an accident, illness or force majeure the Insured in Countries joining Schengen Treaty finds him/herself unable to care for children of under the age of 15 years accompanying him/her, the Operational Center shall provide, with costs borne by Europ Assistance Italia, a return first class train ticket or return economy class air ticket to enable a family member to reach the minors and take care of them.

Maximum Sum Insurable:

Europ Assistance Italia shall bear the cost of the tickets up to a maximum total of € 1000 .

The following are not included in the assistance services:

Living expenses for the family companion.

8. REENTRY OF A CONVALESCENT PATIENT

If, due to his/her hospitalization in a Medical Center in Countries joining Schengen Treaty, the Insured is not capable of returning to his/her place of domicile in Italy or to his/her residence in the country indicated in the Policy Form with the transportation means previously arranged, the Operational Center shall provide, with expenses borne by Europ Assistance Italia, a first class train ticket or economy air ticket.

9. EXTENSION OF THE STAY

If the Insured's state of health, certified by a written medical certificate, prevent him/her from making the return journey to his/her place of residence in the country indicated in the Policy Form at the established date, the Operational Center shall provide for the hotel booking and Europ Assistance Italia shall bear the relative costs (room and breakfast).

Maximum Sum Insurable:

The assistance service shall be provided for a maximum of three days from the established date of return for up to a maximum total daily amount of € 40 for the sick / injured Insured.

The following are not included in the assistance services:
Hotel expenses other than room and breakfast.

10. ADVANCED RETURN

Should the Insured return to his/her place of residence in the country indicated in the Policy Form before the planned date and with a transportation means other than the one originally foreseen, due to the death as per the date on the death certificate issued by the Registry Office of one of the following members of his family: spouse / more uxorio cohabitant, son / daughter, brother, sister, parent, father-in-law / mother-in-law, son-in-law / daughter-in-law, the Operational Center shall supply him/her, with costs borne by Europ Assistance, a first class train ticket or an economy class air ticket, to enable him/her to reach the location where the family member died or where he/she will be buried.

Maximum Sum Insurable:

Europ Assistance Italia shall bear the cost of the tickets up to a maximum total of € 1000 .

The following are not included in the assistance services:

Cases where the Insured is not able to provide the Operational Center with adequate information on the reasons for his request of advanced return.

Obligations of the Insured:

The Insured shall provide the original documentation relative to the information requested within 15 days of the casualty.

MEDICAL EXPENSES REIMBURSEMENT INSURANCE

If, during the period of validity of the warranty and following a sudden illness or accident the Insured needs to incur medical/drugs/hospital costs for urgent treatment or operations which cannot be delayed, Europ Assistance shall provide for their reimbursement on the basis of the maximum sum insurable.

Maximum Sum Insurable:

The medical and drugs costs incurred by the Insured, including those relative costs in the case of hospitalization in a hospital, clinic or first-aid station, shall be borne by Europ Assistance with direct payment made by the Operational Center and/or as reimbursement of the amount, up to a maximum total as provided for in the Policy, per Insured and for the period of validity of said Policy.

The following are included in the maximum amount:

Stay in hospital per Insured as prescribed by the doctor for maximum total of € 100 per day.

Urgent dental treatment, only if consequent to accident, for a maximum total of € 100 per Insured.

Expenses for repair to prostheses, only if consequent to accident, for a maximum total of € 100 per Insured.

The above sub-maximum sums insurable may be increased to € 200 per Insured and per event when the maximum sum insurable in the Policy Form exceeds € 10000.

Deductible amount:

Reimbursement shall be made, per single casualty, by applying a provision to the effect that the Insured will be responsible for the first 20% of the claim with a minimum amount of € 52 and a maximum amount of € 2600.

The following are not included:

All costs incurred for pre-existing illnesses.

All costs borne by the Insured when the latter has not reported to Europ Assistance, directly or via a third party, the hospitalization or treatment obtained from first-aid stations.

Costs for treatment or removal of physical defects or congenital malformations, for aesthetic applications, for nursing, physiotherapy, thermal and slimming treatment and for dental treatment (except those specified above consequent to an accident).

Costs for the purchase and repair of eye-glasses, optical lenses, costs for orthopedic and/or prosthesis apparatus.

Obligations of the Insured:

In case of casualty and after immediate contact with the Operational Center, the Insured shall send, within and no later than sixty days from the casualty, a written report addressed to:

Europ Assistance - Piazza Trento, 8 - 20135 Milan - Italy, writing the name of the relevant department on the envelope (Ufficio Liquidazione Sinistri - Rimborsi Spese Mediche) (damages payment office - medical expenses reimbursement), specifying the following:

Name, surname, address, telephone number;

Policy number;

First-aid station certificate filled in at the time of the casualty and describing the pathology suffered or the medical diagnosis that certifies the type and conditions of the accident;

In case of hospitalization, copy of the record-chart;

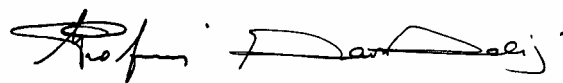
Original receipts for the expenses incurred;

Medical prescriptions for the purchase of medicines and original receipts of the medicines purchased.

Criteria for Payment of Damages:

Following the evaluation of the documentation received, the Damages Payment Office of Europ Assistance shall provide for payment of the damages, net of the relative deductible amount.

EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.



HOW TO CONTACT EUROP ASSISTANCE

In case of need, from any place and at any time, Europe Assistance's Operational Center is in operation 24 hours a day.

The specialized personnel at Europe Assistance's Operational Center is at the full disposal of the caller, ready to intervene or to indicate the most appropriate procedures for solving any type of problem in the best possible way and to authorize expenses.

IMPORTANT:

do not take any personal initiatives without having first telephoned to the Operational Center at the following number:

800 111800
+39 **02.58.28.63.45**

The following information must be given immediately to the operator:

- The type of intervention requested.
- Name and surname.
- Policy number.
- Telephone number.

Fax 02.58384234

ATTENTION:

For information regarding the Policy, the following toll-free number may be called from Italy: 800-013529 from 8 a.m. to 8 p.m., Monday to Saturday excluding holidays.



Europ Assistance Italia S.p.A.

Direzione e Uffici:
Piazza Trento, 8
20135 Milano
Tel. 02.58.38.41
Telex:
321363 EURA I

Capitale Sociale
Euro 12.000.000,00 i.v.
Sede sociale:
Piazza Trento, 8
20135 Milano
Reg. Imp. 134796 Milano
Rea 754519
P. IVA 00776030157
C.F. 80039790151



Impresa
autorizzata
all'esercizio
delle assicurazioni,
con decreto del
Ministero dell'Industria,
del Commercio e
dell'Artigianato
n. 19569 del 2/6/93
(Gazzetta Ufficiale del
1/7/93 N. 152)



www.europassistance.it